
N° 1 | 2022

Numérique, Humanités et Sciences du langage

Humanités Numériques, Telecare et Interaction, lors de la pandémie : relations disciplinaires, adaptations méthodologiques, nouvelles analyses

Bruno BONU *Maître de conférences*
ITIC Département de Sciences du Langage
LHUMAIN
Université Paul-Valéry Montpellier
François GIRAUD

Édition électronique :

URL :

<https://lhumaine.numerev.com/articles/revue-1/2329-humanites-numeriques-telecare-et-interaction-lors-d-e-la-pandemie-relations-disciplinaires-adaptations-methodologiques-nouvelles-analyses>

DOI : numerev_1999

Date de publication : 21/12/2022

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : BONU, B., GIRAUD, F. (2022) Humanités Numériques, Telecare et Interaction, lors de la pandémie : relations disciplinaires, adaptations méthodologiques, nouvelles analyses. *LHUMAINE*, (1). https://doi.org/10.34745/numerev_1999

This article will deploy the perspective of Digital Humanities in their qualitative and experiential version. They imply interdisciplinarity realized here by a co-authorship and the fruitful association between emergency medicine, the "Digital Humanities" and the study of the uses of technologies. More specifically, we will examine, from Conversation Analysis (CA) and Interactional Linguistics (IL), a medical interaction supported by technologies (telephone), recorded at the very beginning of the Covid Sars-19 health crisis. The health "news" challenge us as citizens and potential patients, but also as researchers, in the sense that the exceptional situation puts our methodologies, notions and analyses to the test. In fact, the bio-social crisis can be examined by means of iconographic representations. It modifies the infrastructure of the meetings between individuals, the spaces of mobilities and the forms of the interaction in presence as at distance. The analysis of an episode taken from the recordings of calls to the SAMU of Saint Etienne highlights the adaptations of the organization of the interaction in the modifications of the functioning of the SAMU, during the very first pandemic wave in March 2020.

Cet article va déployer la perspective des Humanités Numériques dans leur version qualitative et expérientielle. Elles impliquent l'interdisciplinarité réalisée ici par une co-écriture et l'association féconde entre la médecine d'urgence, les « Sciences humaines numériques » et l'étude des usages des technologies. Nous examinerons plus spécifiquement, à partir de l'Analyse de Conversation (AC) et de la Linguistique Interactionnelle (LI), une interaction médicale supportée par les technologies (téléphone), enregistrée au tout début de la crise sanitaire du Covid Sars-19. « L'actualité » sanitaire nous interpelle en tant que citoyens et patients potentiels, mais aussi comme chercheurs, dans le sens où la situation exceptionnelle met à l'épreuve nos méthodologies, notions et analyses. En fait, la crise bio-sociale peut être examinée au moyen des représentations iconographiques. Elle modifie l'infrastructure des rencontres entre individus, les espaces de mobilités et les formes de l'interaction en présence comme à distance. L'analyse d'un épisode tiré d'enregistrements d'appels au SAMU de Saint Étienne met en évidence les adaptations de l'organisation de l'interaction dans les modifications du fonctionnement du SAMU, lors de la toute première vague pandémique en mars 2020.