
N° 2 | 2023

Langage et pensée complexe

Réduire le chômage de très longue durée en Suisse occidentale par un matching entre offre et demande d'emplois

Innovation sociale, reliances et système médiateur

Stéphane RULLAC *Professeur ordinaire*

" HETSL (HES-SO)

Pascal MAEDER

Nathalie GEY

Édition électronique :

URL :

<https://lhumaine.numerev.com/articles/revue-2/2316-reduire-le-chomage-de-tres-longue-duree-en-suisse-occidentale-par-un-matching-entre-offre-et-demande-d-emplois>

DOI : [numerev_2462](https://doi.org/10.34745/numerev_2462)

Date de publication : 24/06/2023

CertiScience® *Certifié évalué par les pairs*

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : RULLAC, S., MAEDER, P., GEY, N. (2023) Réduire le chômage de très longue durée en Suisse occidentale par un matching entre offre et demande d'emplois . *LHUMAINE*, (2).
https://doi.org/10.34745/numerev_2462

Résumé

Entre 2020 et 2023, un projet innovant soutenu par Innosuisse a été mené en Suisse occidentale pour lutter contre le chômage de très longue durée. Malgré un faible taux de chômage global, ce problème persiste, en particulier pour les personnes marginalisées. Les organisations Caritas régionales se sont mobilisées pour créer l'association « Cantons zéro chômeur de très longue durée » et ont collaboré avec deux Hautes Écoles Spécialisées de Suisse occidentale pour développer un projet alliant travail social et intelligence artificielle. L'approche du projet est basée sur la pensée complexe d'Edgar Morin et vise à transcender la recherche appliquée traditionnelle. Elle se caractérise par une approche pluridisciplinaire entre le travail social et l'informatique. Le projet s'inscrit dans une théorie générale de l'innovation sociale, qui vise à établir une connexion entre l'humain stigmatisé et la machine intelligente. Cinq types de reliance sont développés pour inspirer d'autres projets de lutte contre la discrimination avec l'aide de plateformes numériques.

Summary

Between 2020 and 2023, an innovative project supported by Innosuisse was carried out in Western Switzerland to combat very long-term unemployment. Despite a low overall unemployment rate, this problem persists, especially for marginalized people. Regional Caritas organizations have mobilized to create the association “Cantons zéro chômeur de très longue durée” and have collaborated with two Universities of Applied Sciences of Western Switzerland to develop a project combining social work and artificial intelligence. The project's approach is based on Edgar Morin's complex thinking and aims to transcend traditional applied research. It is characterized by a multidisciplinary approach between social work and computer science. The project is part of a general theory of social innovation, which aims to establish a connection between the stigmatized human and the intelligent machine. Five types of connection are developed to inspire other projects to fight discrimination with the help of digital platforms.

Mots-clés

Chômage de très longue durée, appariement optimal, pensée complexe, reliance, innovation sociale

Keywords

Very long-term unemployment, optimal matching, complex thinking, connectedness, social innovation